

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the ezviz™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January 2022

Trademarks Acknowledgement

ezviz™, ™, and other EZVIZ’s trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ’S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY’S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

目錄

概覽	1
1. 包裝內容.....	1
2. 基本說明.....	1
設定	2
1. 取得 EZVIZ 應用程式.....	3
2. 開啟攝影機電源.....	3
3. 將攝影機新增至 EZVIZ.....	4
安裝步驟	4
1. 安裝 MicroSD 卡 (選配).....	4
2. 安裝步驟.....	5
3. 移除保護殼 (選擇性).....	7
4. 裝上保護殼 (選擇性).....	7
檢視您的裝置	8
1. 即時觀看.....	8
2. 設定.....	9
EZVIZ 連線	10
1. 使用 Amazon Alexa.....	10
2. 使用 Google Assistant.....	11
常見問答集	11
視訊產品使用提案	12

概覽

1. 包裝內容



攝影機 (x1)



固定架 (x1)



USB 傳輸線 (x1)



法規資訊 (x2)



快速安裝指南 (x1)



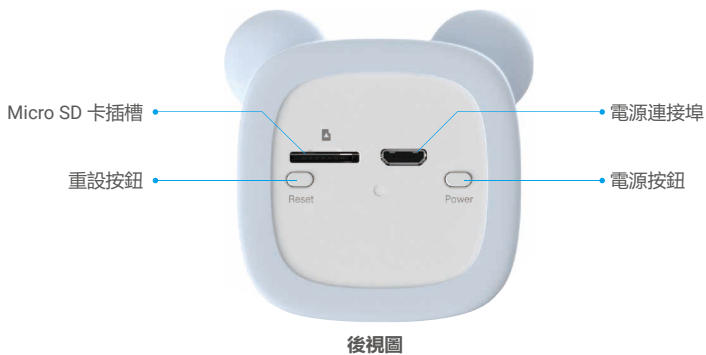
快速使用指南 (x1)

2. 基本說明

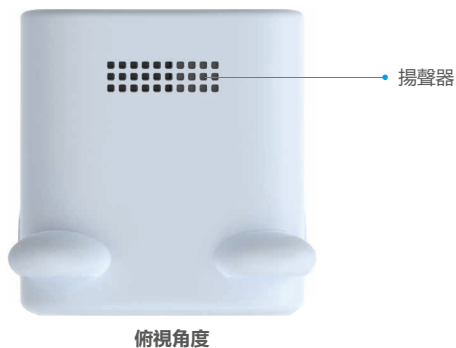


正面視圖

名稱	說明
LED 指示燈	恆亮藍燈：攝影機啟動中或正在 EZVIZ 應用程式中即時檢視。
	快速閃藍燈：攝影機已備妥進行 Wi-Fi 設定。
	緩慢閃藍燈：攝影機運作正常。
	緩慢閃紅燈：網路例外狀況。
	快速閃紅燈：攝影機例外狀況。
	恆亮綠燈：攝影機充電完畢。
	緩慢閃綠燈：充電中。



名稱	說明
Micro SD 卡 (另售)	記憶卡使用前請先在 EZVIZ 應用程式中初始化。 建議的相容性：Class 10，最大容量為 256GB。
重設按鈕	按住約 4 秒鐘即可重新啟動並將所有參數設定為預設值。
電源連接埠	攝影機充電用。
電源按鈕	<ul style="list-style-type: none"> 開啟電源：在關機狀態下按住 2 秒鐘。 關閉電源：按住 4 秒鐘即可關閉攝影機電源。



設定

按照步驟設定攝影機：

1. 取得 EZVIZ 應用程式，並登入您的 EZVIZ 應用程式帳戶。
2. 將您的攝影機電源開啟。
3. 將您的攝影機新增到您的 EZVIZ 帳號中。

1. 取得 EZVIZ 應用程式

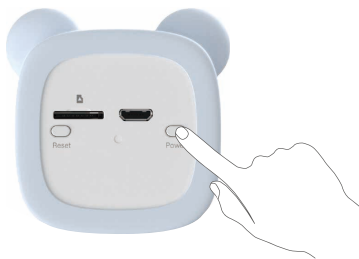
1. 將手機連線 Wi-Fi (建議)。
2. 在 App Store 或 Google Play™ 中搜尋「EZVIZ」，下載並安裝 EZVIZ 應用程式。
3. 啟動應用程式並且註冊 EZVIZ 使用者帳戶。



i 如果您已經使用應用程式，請確定其為最新版本。要找到是否有可用的更新，請移至應用程式商店並搜尋 EZVIZ。



2. 開啟攝影機電源

在關機狀態下，按住電源按鈕 2 秒鐘即可開啟電源。



如果攝影機電池電量已用盡，請使用電源變壓器（5V 2A，另售）將其連接到電源插座進行充電。建議您在裝置初次使用前，先將裝置完全充電。

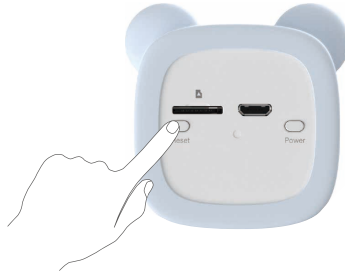


名稱	說明
LED 指示燈	 恆亮綠燈：攝影機充電完畢。
	 緩慢閃綠燈：充電中。

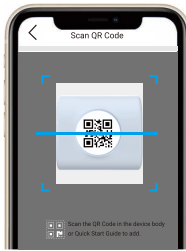
- i** 建議您使用包裝內隨附的電源線。
- 由於包裝內不含電源變壓器（5V 2A），請另外購買。
- 請勿在溫度高於 45 度或低於 0 度時替攝影機充電。
- 嚴禁在戶外使用電源變壓器替攝影機充電。
- 充電時，攝影機會自動開啟。

3. 將攝影機新增至 EZVIZ

- 按住攝影機上的重設按鈕 4 秒鐘。當 LED 指示燈快速閃爍藍燈時，表示攝影機可開始設定 Wi-Fi。



- 使用 EZVIZ 應用程式登入帳號。
- 在主畫面中，點選右上角的「+」以進入掃描 QR 代碼介面。
- 掃描快速入門指南封面或相機機身上的 QR 碼。



- 依照 EZVIZ 應用程式精靈完成 Wi-Fi 設定。

1 如要變更攝影機的 Wi-Fi，請按住重設鈕 4 秒鐘，然後重複以上步驟。

安裝步驟

1. 安裝 MicroSD 卡 (選配)

- 將 Micro SD 卡 (另售) 插入卡片插槽，如下圖所示。



1 安裝 Micro SD 卡之後，您應該在使用前於 EZVIZ 應用程式中將卡片初始化。

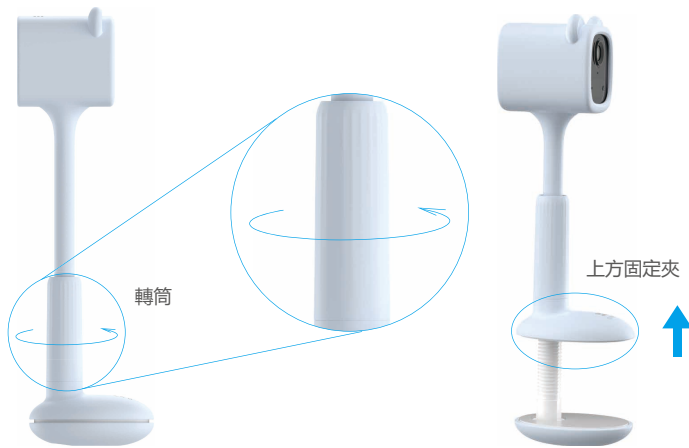
- 在 EZVIZ 應用程式中，點擊裝置設定介面中的**儲存裝置狀態**查看 SD 卡狀態。
- 如果記憶卡狀態顯示為**未初始化**，請點擊以將記憶卡初始化。

1 接著，狀態會變至**正常**，即可儲存影片。

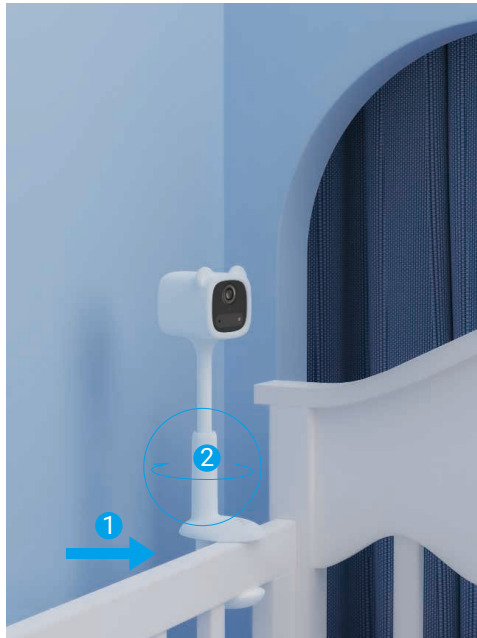
2. 安裝步驟

- ❶ 本裝置無防水功能。請安裝在室內。
- 建議您將攝影機安裝在嬰兒床四周，提供嬰兒更好的照護。
- 勿將攝影機安裝在超過地面 6.6 英寸（2 公尺）的地方。

1. 如下圖所示，逆時針轉動固定架的轉筒，然後抬起固定架底座的上方固定夾。

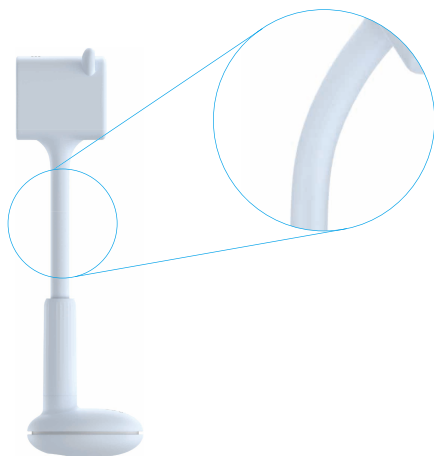


2. 將底座插入想安裝本裝置的地方，然後轉動轉筒將支架固定，避免鬆脫或掉落。



❶ 在安裝期間，建議您在 EZVIZ 應用程式中調整攝影機的靈敏度。

3. 安裝後，建議您透過 EZVIZ 應用程式調整鏡頭位置（調整固定架的軟桿部分）。



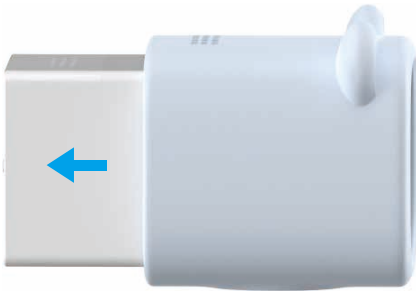
軟桿（可調整部分）
註記：請不要過度彎折以免攝影機掉落

- 例如：將攝影機安裝在嬰兒床四周。安裝效果如下圖所示。



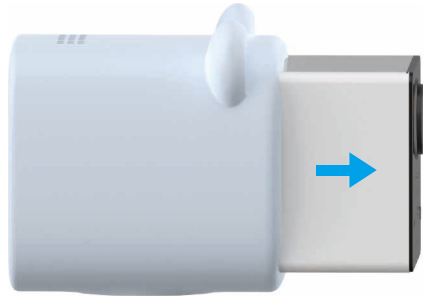
3. 移除保護殼 (選擇性)

- 1. 裝置保護殼採用食品級矽膠製造。無需高溫消毒，請安心使用。
- 勿將保護殼移除。如果必須移除保護殼，請依照以下提示移除。



❌ 錯誤示範

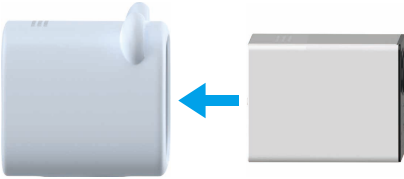
將機身從保護殼前端向後推。



✅ 正確示範

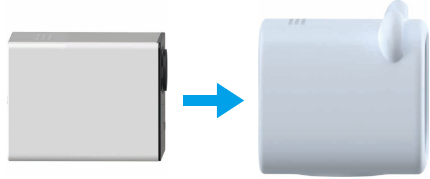
將機身從保護殼後端向前推。

4. 裝上保護殼 (選擇性)



❌ 錯誤示範

將機身後半部從保護殼前端插入直到安裝妥當為止。



✅ 正確示範

將機身前半部從保護殼後端插入直到安裝妥當為止。

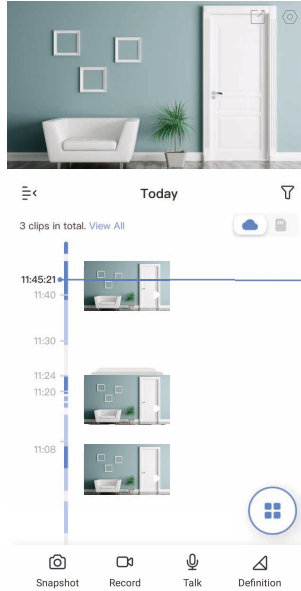
檢視您的裝置

① 應用程式介面可隨版本更新而變。請參考實際介面。

1. 即時觀看

啟動 EZVIZ 應用程式時，裝置頁面顯示如下。

您可觀看和聆聽即時播放、拍攝快照或錄影，並且根據需要選擇影像畫質。





① 在螢幕上左右滑動即可查看更多圖示。

圖示	說明
	分享。分享您的裝置。
	設定。檢視或變更裝置設定。
	快照。拍攝快照。
	錄製。手動開始/停止錄製。
	交談。開始使用聽講。
	定義。從超高畫質、高畫質或標準選擇影像解析度。
	多畫面直播。點選即可選擇即時觀看視窗配置。

① 如需特定資訊，請參考實際介面。

2. 設定

在設定頁面中，您可以設定裝置的參數。

參數	說明
名稱	自訂裝置名稱。
工作模式	<ul style="list-style-type: none">• 錄製模式：攝影機將繼續錄製。請插入攝影機。• 效能模式：一個視訊片段更長，但節省更少電力。• 省電模式：一個視訊片段更短，但節省更多電力。• 超級省電：已開啟休眠模式。啟用即時檢視可喚醒攝影機。• 設定工作模式：自訂不同時段的工作模式。
智慧型偵測	您可以透過變更偵測靈敏度值來自訂偵測通知。  裝置會根據所選模式發出警示，包括裝置端的音效通知和應用程式端的訊息通知。
通知	您可設定裝置端和應用程式端的通知。
音訊	停用時，即時預覽與已錄製影片都不會有音訊。
影像	<ul style="list-style-type: none">• 原始：預設影像樣式。• 柔和：較低的色彩飽和度。• 逼真：較高的色彩飽和度。• OSD：啟用後，帶有裝置名稱的 OSD 將顯示在攝影機拍攝的所有影片上。
光線	如果停用，攝影機指示燈不會亮起。  例外情況：當攝影機正在充電或攝影機異常時，攝影機指示燈仍會亮起。
電池	您可以檢視電池電量。
雲端儲存	您可以訂閱並管理雲端儲存空間。
錄影清單	您可以檢視裝置儲存狀態，包括雲端儲存空間和記憶卡。
安全設定	<ul style="list-style-type: none">• 影像加密：如果啟用，會將影像加密。• 變更加密密碼：您可變更您的加密密碼。
網路	您可以看到裝置已連接的 Wi-Fi，也可以輕觸以變更為另一個 Wi-Fi。
裝置資訊	您可以在這裡檢視裝置資訊。
分享裝置	如想送出邀請或授權給家人或訪客，請輸入電子郵件地址或電話號碼。
刪除裝置	輕觸即可從 EZVIZ 帳戶中刪除攝影機。

1. 使用 Amazon Alexa

這些說明將使您能夠使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置。如果在過程中遇到任何困難，請參閱[故障排除](#)。

啟動前，請確保：

1. EZVIZ 裝置連線至 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉 Device Settings (裝置設定) 頁面中的「Image Encryption (影像加密)」。
3. 您具有支援 Alexa 的裝置 (即 Echo Spot、Echo-Show、全新 Echo-Show、Fire TV (所有世代)、Fire TV 搖桿 (僅限第二代)、或 Fire TV Edition 智慧電視)。
4. 您的智慧裝置上已安裝 Amazon Alexa 應用程式，而且您已經建立帳戶。

要使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置：

1. 開啟 Alexa 應用程式，然後從選單選擇「Skills and Games (技能和遊戲)」。
2. 在技能和遊戲畫面上，搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
3. 選擇 EZVIZ 裝置的技能，然後點選「ENABLE TO USE (啟用)」。
4. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「Sign in (登入)」。
5. 點按「Authorize (授權)」按鈕以授權 Alexa 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Alexa 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
6. 您將看到「EZVIZ has been successfully linked (EZVIZ 已連結成功)」，然後點選 DISCOVER DEVICES (探索裝置) 以允許 Alexa 探索所有您的 EZVIZ 裝置。
7. 回到 Alexa 應用程式選單並選擇「Devices (裝置)」，您將在裝置下看到所有您的 EZVIZ 裝置。

語音命令

經由 Alexa 應用程式中的「Smart Home (智慧家庭)」選單或 Alexa 語音控件功能來探索新的智慧裝置。

一旦找到裝置，便可利用語音來控制。向 Alexa 講些簡單的命令。

- 1. 您裝置的名稱，例如：「Show xxxx camera (顯示 xxxx 攝影機)」，可在 EZVIZ 應用程式中修改。每次變更裝置的名稱時，都需要重新探索裝置才能更新名稱。

故障排除

Alexa 無法探索我的裝置時該怎麼辦？

檢查是否有任何網際網路連線問題。

嘗試重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索裝置。

裝置的狀態為何會在 Alexa 上顯示「Offline (離線)」？

您的無線連接可能已中斷連線。重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索。

路由器上的網際網路存取可能無法使用。檢查您的路由器是否連線至網際網路，然後重試。

- 1. 與支援使用 Amazon Alexa 的國家有關的詳細資訊，請造訪其官方網站。

2. 使用 Google Assistant

憑藉 Google Assistant，您可藉由講出 Google Assistant 語音命令來啟動 EZVIZ 裝置並即時觀看。

需要以下裝置和應用程式：

1. 功能性 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉「Image Encryption (影像加密)」並開啟 Device Settings (裝置設定) 頁面中的「Audio (音訊)」。
3. 與其連線之帶有功能性 Chromecast 的電視。
4. 手機上的 Google Assistant 應用程式。

首先，請按照以下步驟操作：

1. 設定 EZVIZ 裝置，並確保其在應用程式上正常運作。
2. 從 App Store 或 Google Play Store™ Google Home 應用程式，然後登入您的 Google 帳戶。
3. 在 Myhome 畫面上，點選左上角的「+」，然後從選單清單選擇「Set up device (設定裝置)」以移至設定介面。
4. 點按「Works with Google (適用 Google)」，然後搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
5. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「Sign in (登入)」。
6. 點按「Authorize (授權)」按鈕以授權 Google 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Google 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
7. 點按「Return to app (返回應用程式)」。
8. 按照以上步驟完成授權。同步完成後，將在您的服務清單下列出 EZVIZ 服務。要查看 EZVIZ 帳戶下的相容裝置清單，請點選 EZVIZ 服務圖示。
9. 立即嘗試一些命令。使用您在設定系統時所建立的攝影機的名稱。

使用者可將裝置作為單一實體或在群組中管理。將裝置新增到房間允許使用者使用一個命令同時控制一組裝置。

如需更多資訊，請參見連結：

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

常見問答集

問：如果應用程式上攝影機離線，是否會繼續錄影？

答：如果攝影機已開啟電源但與實際網路中斷連線，則本機錄製會繼續，但雲端錄製會停止。如果攝影機關閉電源，則兩種錄影都會停止。

問：影像中沒有人時為何會觸發警報？

答：嘗試將警報靈敏度設更低。請注意，車輛和動物也是觸發源。

問：有人出現在 PIR 偵測區域，但沒有觸發警報，為什麼？

答：

- 請嘗試將警報靈敏度調高。
- 請確認偵測區域是否有人，此外，如果將靈敏度設定為 100，則 PIR 的偵測距離為 7 公尺。
- 由於 PIR 偵測技術的限制，當環境溫度與人體溫度相近，或某人以垂直方向接近 PIR 感測器時，攝影機有可能會偵測不到移動。

問：如果 LED 指示燈一直未亮起呢？

答：

- 請檢查是否攝影機電池已耗盡（按住電源按鈕 2 秒鐘，此時 LED 指示燈會快閃紅燈 2 次）。如果是，請儘快替攝影機充電。
- 如果攝影機已充電完成，LED 指示燈還是沒亮，建議您前往 EZVIZ 應用程式的設定頁，檢查是否已關閉 LED 指示燈。如果是，請開啟。

i 如需有關裝置的附加資訊，請造訪 www.ezviz.com。

視訊產品使用提案

感謝您選擇 EZVIZ 產品。

科技影響我們生活的各個層面。作為一家高科技公司，我們益加意識到科技在提升業務效率和生活品質方面所扮演的角色，同時也意識到科技使用不當可能帶來的危害。例如，視訊產品能夠錄製真實、完整且清晰的影像。這在回顧和保留即時事實方面很有價值。然而，如果視訊資料出現不當分發、使用及 / 或處理，也可能導致侵犯第三方的合法權利與權益。EZVIZ 秉持「科技為善」的理念，要求視訊科技和視訊產品的每一位最終使用者都應遵守所有適用的法律與法規、以及道德規範，旨在共同創造更美好的社區。

請仔細閱讀以下提案：

1. 每個人對隱私都有合理的期望，而且視訊產品安裝不應與這種合理的期望相衝突。因此，在公共區域安裝視訊產品時，警告通知應以合理且有效的方式發出並釐清監控範圍。對於非公共區域，安裝視訊產品時，應評估第三方的權利和權益，包括但不限於在徵得利害關係人同意後才安裝視訊產品、以及不安裝高隱蔽性的視訊產品。
2. 視訊產品的目的在於錄製特定時空範圍內及特定條件下的真實活動。因此，每一位使用者首先應在此類特定範疇內合理界定自己的權利，以免侵犯第三方的肖像權、隱私權或其他合法權利。
3. 視訊產品在使用過程中會持續從真實場景產生視訊影像資料，其中包括大量的生物資料（諸如臉部影像），而且可進一步應用或再處理這些資料。視訊產品本身無法僅根據視訊產品所拍攝的影像來辨別資料使用方式的好與壞。資料使用的結果取決於資料控制者的使用方法和使用目的。因此，資料控制者不僅應遵守所有適用的法律與法規以及其他規範性要求，還應尊重國際規範、社會道德、良好道德、通行做法以及其他非強制性要求，並且尊重個人隱私、肖像及其他方面的權利和權益。
4. 在處理由視訊產品持續產生的影片資料時，一律應該考量各種利害關係人的權利、價值和其他需求。對此，產品安全和資料安全至關重要。因此，每一位最終使用者和資料控制者都應採取一切合理且必要的措施來確保資料安全，並且避免資料外洩、不當揭露和不當使用，包括但不限於設定存取控制、選取適合連接視訊產品的網路環境（網際網路或內部網路）、建立並不斷優化網路安全。
5. 視訊產品為改善世界各地的社會安全做出巨大貢獻，而且我們相信這些產品也將在社會生活的更多層面扮演積極的角色。任何濫用視訊產品侵犯人權或導致犯罪活動的行為都違背科技創新和產品開發的初衷。因此，每一位使用者都應為其產品應用建立評估和追蹤機制，以確保每一個產品都是以恰當、合理且出於善意的方式在使用。